



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین دانشکده بهداشت

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

عنوان

رابطه مهارت‌های ارتباطی سرپرستاران با خودکارآمدی پرستاران در بیمارستان‌های آموزشی
شهر سنندج

استاد راهنما

جناب آقای دکتر سعید آصف زاده

استاد مشاور

سرکار خانم دکتر جهان آرا ممی خانی

نگارش

فریبا فاتحی

آذر ۹۴

چکیده

زمینه و هدف: با توجه به اینکه حرفه پرستاری از جمله مشاغلی است که به علت تامین راحتی، آسایش و مداوای بیماران بیماران تحت تاثیر عوامل مختلف تنش‌زا قرار دارد، عدم توجه به روابط از سوی سرپرستاران می‌تواند سبب تنش بیشتر در محیط کار و اثر بر خودکارآمدی پرستاران شود. بنابراین، هدف این مطالعه تعیین رابطه میان مهارت‌های ارتباطی سرپرستاران و خودکارآمدی پرستاران در بیمارستان‌های آموزشی شهر سنندج است.

روش: این مطالعه مقطعی - تحلیلی (Analytical Cross Sectional) است که به طور مقطعی انجام شد. جامعه پژوهش شامل ۵۱ سرپرستار که به روش سرشماری و ۱۵۳ پرستار بخش‌های مختلف بیمارستان‌های آموزشی شهر سنندج (بعثت، توحید، قدس) که به روش تصادفی انتخاب شدند، بود. ابزار جمع‌آوری داده‌ها دو پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی کوئین دام و باورهای خودکارآمدی شرر و همکاران بود. در نهایت، به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم افزار SPSS نسخه ۲۲ با کمک آمار توصیفی و آزمون‌های t مستقل، آنالیز واریانس یک طرفه، آزمون تعقیبی توکی، و ضریب همبستگی پیرسون استفاده شد.

یافته‌ها: بیشتر سرپرستاران مورد مطالعه زن با بازده سنی ۳۰ تا ۵۴ سال، متأهل، و دارای مدرک کارشناسی پرستاری بودند. مهارت‌های ارتباطی توانایی دریافت و ارسال پیام، کنترل عاطفی، گوش دادن، بینش نسبت به فرایند ارتباط در سرپرستاران مورد مطالعه بالاتر از حد متوسط (حد متوسط = ۳) و مهارت ارتباط توأم با قاطعیت با اختلاف بسیار جزئی کمتر از حد متوسط بود. در یافته‌های این مطالعه بین سن، جنس، مدرک تحصیلی، سابقه کار، و مهارت‌های ارتباطی سرپرستاران ارتباط معنی‌داری یافت نشد. میانگین نمره خودکارآمدی پرستاران در مطالعه حاضر ۶۴/۵۹ بود که بالاتر از حد متوسط بود.

نتیجه‌گیری: بین مهارت‌های ارتباطی سرپرستاران با خودکارآمدی پرستاران در این مطالعه ارتباط معنی‌دار بالایی وجود داشت. بنابراین با افزایش مهارت‌های ارتباطی سرپرستاران باورهای خودکارآمدی پرستاران در انجام امور بالینی افزایش و باعث ایجاد انگیزه و جلوگیری از ترک یا جابجایی بخش محل خدمت آنها می‌شود.

کلیدواژه‌ها: مهارت‌های ارتباطی، سرپرستار، پرستار، خودکارآمدی، بیمارستان آموزشی.